 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ КВИТАНЦИЯ**

 Для возврата товара в интернет-магазин 1.KZ

(**необходимо заполнить любым способом (на компьютере или от руки), распечатать и вложить в коробку с товаром. ЕСЛИ У ВАС НЕТ ПРИНТЕРА – выслать на электронную почту service@1.kz** )

|  |  |
| --- | --- |
| Телефон: | *укажите номер, по которому вы оформляли заказ, или иной номер для связи с вами* |
| ФИО: | *укажите имя, на которое был оформлен заказ* |
| Дата покупки: | *укажите дату, указанную в накладной* |
| Товар: | *наименование товара, который вы желаете вернуть* |
| Причина: | *выберите один из вариантов:* |
|  | *не удовлетворяет моим ожиданиям**для отправки в сервисный центр**другое* |
|  |  |
| Состояние товара: | *выберите один из вариантов:** *новый, в пользовании не пребывал; заводская упаковка сохранена, товар не имеет дефектов и повреждений, комплектация и документация комплектны;*
* *- товар пребывал в использовании; при наличии повреждений укажите их;*
* *Причина отправки в сервисный центр (укажите, что именно не работает)*
 |
|  |  |
|  |  |
| Комплектация: | * *выберите один из вариантов:*
* *- товар новый, комплектность заводская*
* *- товар пребывал с использовании, в таком случае, перечислить, что именно вы отправляете (например: зарядное усстройство, телефон, документация, шнур, наушники, гар.талон)*
 |
| Пожелания: | * *выберите один из вариантов:*
* *- я хочу получить деньги за товар (вернуть товар)*
* *- я хочу получить взамен такой же товар (обмен товара)*
* *- я хочу получить обслуживание в сервисном центре*
* *- другое*
 |
|  |  |

**ВНИМАНИЕ**: транспортировка товара до пункта приема возвратов по адресу (050012, г.Алматы, ул.Муратбаева 180, левая сторона БЦ Гермес, 1-й этаж) оплачивается покупателем.

**ВНИМАНИЕ**: пожалуйста, после отправки товара обязательно уведомите нас о номере транспортной накладной, написав нам письмо на ящик service@1.kz

**СПАСИБО, ЧТО ЗАПОЛНИЛИ !**